



De garanties van COTRAL

1- Lijst van de garantiegevallen

Bij normaal gebruik, zoals wordt gepreciseerd in de gebruiksaanwijzing die aan elke gebruiker wordt overhandigd.

- | | |
|-------------------------|---|
| ▪ COTRAL PREMIUM | 5 jaar garantie |
| ▪ COTRAL MICRA 3D | 5 jaar garantie |
| ▪ COTRAL ORIGINAL WHITE | 5 jaar |
| ▪ COTRAL ULTRA MINI | 4 jaar garantie Stopzetting van de commercialisering in 01/2012 |
| ▪ COTRAL PRIMA 3D | 4 jaar garantie beschermingen uitsluitend aangeboden met de CotralSound-headset |

A) "Verbintenis perfect comfort": gedurende de eerste 6 maanden

Alle hinder die vastgesteld wordt, moet zo snel mogelijk aan Laboratoire COTRAL meegedeeld worden.

Om u een perfect gebruikscomfort te garanderen, **staan wij gedurende de eerste 6 maanden in voor het volgende:**

- de correcties, de wijzigingen aan de beschermingen
Belangrijkste gevallen: te grote, te kleine, pijnlijke, enz. bescherming.
- de vervanging of aanpassing van de geluidsfilter
Behalve voor het model COTRAL ORIGINAL WHITE is de prijs specifiek.
- het nemen van nieuwe afdrucken voor een vernieuwing in hetzelfde model, als de gebruiker ondanks een correctie of wijziging geen comfortabele bescherming heeft.
Voor een gebruiker die van model wenst te veranderen, verwijzen wij u graag door naar de geldende tarieven.

B) "Tevredenheidsverbintenis": na 6 maanden en tot het einde van de garantie

Wij garanderen **gratis**:

- de vernieuwing van de beschermingen op basis van de afdrucken ingeval de bescherming abnormaal beschadigt geraakt
Mogelijke gevallen: stukgegaan silicone of Crylit® op het dopje of de handgreep (Cotral Premium- en Cotral UM-beschermingen), gat, scheur in de buis.
Opzettelijke beschadiging zal niet onder de garantie vallen.

- de vervanging van de filter als die laatste te zwak of te sterk dempt, verstopt of beschadigd is. Behalve voor het model COTRAL ORIGINAL WHITE is de prijs specifiek.

Voor elk garantiegeval dat een correctie of een vernieuwing van de Cotral PREMIUM- en Cotral ULTRA MINI-beschermingen (in silicone) voorschrijft, moeten de afdrukken en de beschermingen teruggestuurd worden naar het productielaboratorium.

De afdrukken van de COTRAL MICRA 3D®- en COTRAL ORIGINAL WHITE-beschermingen worden opgeslagen op de computer in het laboratorium.

2- Lijst van de "niet-garantiegevallen"

- **Beschermingen die stukgaan en vernield worden**
Beschermingen in Crylit (COTRAL Micra 3D): verpletterde, gevallen, enz. beschermingen.
Beschermingen in silicone (COTRAL PREMIUM, COTRAL UM): insnijdingsspoor van een lemmet, spoor van een tang of schroefklem, verplettering, verbranding, verscheuring door een dier (muis, kat, ...), ...
- **Verandering van kleur van het dopje, vastgekoekt vuil**
Dit zijn de oorzaken: Gebrekkig onderhoud, gebruik in het productieproces van de klant van oplosmiddelen, bijtende producten, kleurstoffen, inkten, ...
- **Kwijt- of stukgeraakt accessoire:** opbergdoozje, klem, snoer, ...

3- Optionele garantiegevallen met betrekking tot het contract

- **Gedeeltelijk verlies:** facturering met een tarief toeslag per persoon bij de aankoop (zie algemeen tarief).

Laboratoire COTRAL garandeert het verlies van de gehoorbeschermingen gedurende hun garantieperiode min één jaar: als de garantieperiode 5 jaar bedraagt, loopt deze garantie over 4 jaar.

Deze "verliesgarantie" voor afdrukken die bij minstens 10 personen genomen werden, maakt het volgende mogelijk:

de gratis vernieuwing van 10 % van de gebruikte beschermingen.

- **Volledig verlies:** facturering met een tarief toeslag per persoon bij de aankoop (zie algemeen tarief).

Laboratoire COTRAL garandeert het verlies van de gehoorbeschermingen gedurende hun garantieperiode min één jaar.

Deze "verliesgarantie" voor afdrukken die bij minstens 10 personen genomen werden, maakt het volgende mogelijk:

de gratis vernieuwing van de gebruikte beschermingen (één keer per persoon).

Opgelet, **Laboratoire COTRAL behoudt zich het recht voor om deze garantie eenzijdig te annuleren, ingeval het aantal verloren beschermingen overdreven is (> 20 % van de voorraad beschermingen).**

Belangrijke informatie: op het einde van de garantieperiode van de beschermingen raden wij u aan om nieuwe afdrukken te laten nemen, of om een CAPA-efficiëntietest af te nemen.