



Les garanties COTRAL

1- Liste des garanties

Dans le cas d'une utilisation normale, telle que définie dans le mode d'emploi remis à chaque utilisateur.

La durée de garantie des protections auditives est de :

- | | | |
|-------------------------|-------|---|
| ▪ COTRAL PREMIUM | 5 ans | |
| ▪ COTRAL MICRA 3D® | 5 ans | |
| ▪ COTRAL ORIGINAL WHITE | 5 ans | |
| ▪ COTRAL ULTRA MINI | 4 ans | Fin de commercialisation en 01/2012 |
| ▪ COTRAL PRIMA 3D® | 4 ans | protections exclusivement proposées avec le CotralSound |

A) « Engagement 100% confort » : pendant les 6 premiers mois

Toutes les gênes constatées doivent être communiquées au plus tôt au Laboratoire COTRAL.

Pour vous garantir 100% de confort d'utilisation, **nous vous assurons les 6 premiers mois** :

- les retouches, les modifications sur les protections
Les cas principaux : Protection trop grosse, trop petite, qui fait mal...
- le changement ou ajustement du filtre acoustique.
Excepté pour le modèle COTRAL ORIGINAL WHITE, le prix est spécifique.
- une nouvelle prise d'empreintes pour une re-fabrication dans le même modèle si malgré retouche ou modification l'utilisateur n'a pas une protection confortable.
Si un utilisateur souhaite changer de modèle, merci de vous référer aux tarifs en vigueur.

B) « Engagement satisfaction » : au-delà de 6 mois et jusqu'à la fin de la garantie

Nous garantissons **gratuitement** :

- la réfection des protections à partir des empreintes en cas de dégradation anormale de la protection
Les cas possibles : casse du silicone ou du Crylit® sur l'embout ou la poignée (protections Cotral Premium et Cotral UM), trou, fente du conduit.
Toute dégradation volontaire ne sera pas prise sous garantie.
- le changement de filtre si ce dernier est trop ou pas assez atténuateur, bouché ou abîmé.
Excepté pour le modèle COTRAL ORIGINAL WHITE, le prix est spécifique.

Toute garantie qui impose une retouche ou une re-fabrication des protections Cotral PREMIUM, Cotral ULTRA MINI (en silicone) nécessite que les empreintes et les protections soient renvoyées au Laboratoire de fabrication.

Les empreintes des protections MICRA 3D® et COTRAL ORIGINAL WHITE sont stockées informatiquement au Laboratoire.

2- Liste des « non-garanties »

- **Casse et destruction des protections**

Protections en Crylit®, COTRAL Micra 3D®, COTRAL ORIGINAL WHITE : Ecrasement de la protection, chutes des protections...
Protections en silicone, COTRAL PREMIUM, COTRAL UM : trace de coupure par lame, trace de pinces, d'étau, écrasement, brûlure, déchirure par un animal (souris, chat...)...

- **Changement de couleur de l'embout, salissure incrustée**

Les causes sont : défaut d'entretien, utilisation dans le process de fabrication du client de solvants, produits corrosifs, colorants, encres...

- **Perte ou la casse d'un accessoire** : écrin de rangement, clip pince, cordon...

3- Garanties optionnelles liées au contrat

- **Perte partielle** : Facturation avec un supplément tarifaire par personne à l'achat (voir le tarif général).

Le Laboratoire COTRAL garantit la perte des protections auditives sur leur durée de garantie moins un an : si la durée de garantie est de 5 ans, cette garantie est sur 4 ans.

Cette « garantie perte » pour des prises d'empreintes d'au moins 10 personnes permet :

la re-fabrication gratuite de 10% des protections en place.

- **Perte totale** : Facturation avec un supplément tarifaire par personne à l'achat (voir le tarif général).

Le Laboratoire COTRAL garantit la perte des protections auditives sur leur durée de garantie moins un an.

Cette « garantie perte » pour des prises d'empreintes d'au moins 10 personnes permet

la re-fabrication gratuite des protections en place (une fois par personne).

Attention, **le Laboratoire COTRAL se réserve le droit d'annuler unilatéralement cette garantie en cas d'un nombre de perte exagéré (> 20% du parc de protections).**

Information importante : Au-delà de la période de garantie des protections, nous conseillons de réaliser une nouvelle prise d'empreintes ou de réaliser un test d'efficacité CAPA.