



La solution complète pour la santé auditive des professionnels exposés au bruit



Un service client à votre écoute

- . Sur www.cotral.com dans votre espace dédié
- . Par téléphone au +33 (0)2 31 69 36 36 ou +33 (0)2 31 69 05 13
- . Dans votre entreprise avec votre Technicien COTRAL

Profitez de nos 20 ans d'expérience pour protéger vos collaborateurs des risques liés au bruit. Nous mettons à votre service plusieurs supports de communication : internet, téléphone, rendez-vous de suivi sur site, à vous de choisir celui qui vous convient.

Pour 5 vous essentiels

- Des Techniciens de prévention à votre écoute au +33 (0)2 31 69 36 36 pour répondre à toutes vos questions.
- Un service après-vente pour enregistrer toutes vos demandes, accessible depuis votre espace client, ou par téléphone au +33 (0)2 31 69 05 13.
- Un site internet informatif qui vous soutient dans votre prévention des risques des expositions au bruit (rubrique Auditools).
- Un espace client pour visualiser, gérer vos protections COTRAL.
- Une newsletter trimestrielle pour rester connecté avec l'actualité de la prévention du risque du bruit.



Une équipe de Techniciens de Prévention est à votre écoute du lundi au jeudi de 8h15 à 12h15, de 13h30 à 18h15 et le vendredi jusqu'à 17h00 au +33 (0)2 31 69 36 36.



Vous recherchez des informations sur les protections auditives ?

Sur www.cotral.com vous trouverez des informations sur :

- le bruit et ses effets nocifs,
- la législation,
- l'actualité de la prévention des risques auditifs et
- les clés d'une campagne de prévention réussie.



Vous souhaitez faire le point sur vos protections auditives Cotral ?

Rien de plus simple, accédez à votre espace personnalisé avec votre N° de client et votre mot de passe sur www.cotral.com



Vous avez une demande de S.A.V. ?

Vous pouvez enregistrer votre demande directement depuis le site internet rubrique SAV de votre espace client ou contacter le Service Après-Vente au +33 (0)2 31 69 05 13.



Pour rester informé sur l'actualité du Laboratoire COTRAL...

Abonnez vous à la newsletter trimestrielle sur www.cotral.com



Vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ?

N'hésitez pas, vos suggestions sont traitées par notre service qualité. Nous nous engageons à vous répondre rapidement.

