



De complete oplossing voor een gezond gehoor bij vakmensen die geconfronteerd worden met lawaai



Uw klantenzone op www.cotral.be

Geef uw voorraad COTRAL-beschermingen weer. Beheer met enkele muisklikken de follow-up van uw uitrustingen.

Download uw "Auditools"-preventiedragers.

Uw gepersonaliseerde klantenzone vergemakkelijkt het beheer van uw COTRAL-gehoorbeschermingen. Aan de hand van uw klantnr., uw unieke wachtwoord en uw e-mailadres kunt u de uitgeruste personen, hun beschermingen en uw bestellingen snel raadplegen. U profiteert van de talrijke hulpmiddelen die wij voor u ontwikkeld hebben, om u te helpen bij uw preventiecampagnes. U kunt ook uw vragen na de aankoop stellen.

Om te onthouden

- Uw gepersonaliseerde zone is 24 uur per dag beschikbaar en helpt u bij het beheer van uw voorraad COTRAL-beschermingen.
- Raadpleeg met enkele muisklikken het chronologische overzicht en de bijzonderheden van uw bestellingen.
- Stel uw vragen na de aankoop online, om tijd te winnen.
- Profiteer van ons advies dat gebaseerd is op 20 jaar ervaring.
- Download gratis de dragers met betrekking tot het voorkomen van de risico's van lawaai in de rubriek "te downloaden documenten - Auditools" van de website.

De voordelen van het web om uw beschermingen te beheren

Uw voorraad COTRAL-beschermingen weergeven op uw computer

- al uw bestellingen
- de lijst van de uitgeruste personen in uw bedrijf en de beschermingen die hun werden toevertrouwd
- de datums waarop de garantie eindigt

U blijft baas over uw dossier "gehoorbeschermingen"

Een verkeerd gespelde naam, een medewerker die met pensioen is, iemand die van dienst verandert... U kunt uw lijst updaten. Het wordt meteen geregistreerd!

Niets is eenvoudiger dan de lijst van de personen die uitgerust zijn met COTRAL-beschermingen te raadplegen, uw vernieuwingen te plannen of de eigenaar van een zoekgeraakte bescherming te identificeren. U hebt immers alles binnen handbereik!

Hulpmiddelen alleen voor u

Primeurs, de mogelijkheid om de lijst van uw bestellingen weer te geven, hulpmiddelen om uw beschermingen aan te brengen, en natuurlijk het feit dat u via deze portaalsite al uw vragen na de aankoop direct online kunt stellen.

Om van te profiteren...



De **gereedschapskist** voor het beheer van de gezondheid van het gehoor **AUDITOOLS gratis** preventiemiddelen en -draggers, die op www.auditools.cotral.be gedownload kunnen worden.





Hoe vergemakkelijkt uw klantenzone het beheer van uw beschermingen?

1 Beheer uw voorraad COTRAL-beschermingen

Om in te loggen:

1. Surf naar www.cotral.be

2. Specificeer uw klantnr., uw wachtwoord en uw e-mailadres.

Deze gegevens werden u meegedeeld bij de ontvangst van uw 1^e bestelling. Om ze opnieuw te verkrijgen, kunt u contact opnemen met de klantenservice op het nummer +32 (0) 2 545 11 52, die ze u zal meedelen. U kunt ook op "**wachtwoord vergeten?**" klikken. U zult het wachtwoord dan zo snel mogelijk per e-mail ontvangen.



Via uw privézone kunt u heel eenvoudig de lijst van de "actieve*" beschermingen in uw bedrijf weergeven. Deze lijst bevat alle personen die uitgerust zijn met COTRAL-gehoorbeschermingen.

Geef de opties en het chronologische overzicht van uw beschermingen weer

- Door in deze lijst op de naam of de voornaam van één van uw medewerkers te klikken, **ontdekt** u de opties waarover hij beschikt, evenals **het chronologische overzicht van zijn beschermingen** (datum waarop de afdrucken genomen werden, verleende diensten na verkoop, ...). U kunt **de beschermingen** van werknemers die niet langer deel uitmaken van uw bedrijf, of die niet langer in een lawaaierige omgeving werken, **deactiveren**.

Deel uw uitgeruste personeel in per dienst

- Voor een volledig zelfstandige update beschikt u ook over de mogelijkheid om **de spelling** van de namen en voornamen **te wijzigen**, en om **de dienst** waarvan de persoon deel uitmaakt, **mee te delen**.

Plan de vernieuwingen van de beschermingen op het einde van de garantieperiode

- Elk jaar kunt u eenvoudig **nagaan van welke beschermingen de garantie bijna verstreken is**, en in alle eenvoud uw vernieuwingscampagnes voorbereiden.

* Al die lijsten met uitrustingen kunnen worden afgedrukt en kunnen ook gedownload worden in Microsoft Office Excel®-formaat.



Laboratorium COTRAL
8 Avenue des Arts B-1210 BRUXELLES
☎ +32 (0)2 545 11 52
☎ +32 (0)2 545 11 46
www.cotral.be

Laboratoire COTRAL
BP100 14110 CONDE SUR NOIREAU
☎ +33 (0) 2 31 69 36 36
☎ +33 (0) 2 31 69 36 35
www.cotral.com

Labor COTRAL
Lebacher Straße 4 D-66113 SAARBRÜCKEN
☎ +49 (0)6 81 9963 637
☎ +49 (0)6 81 9963 621
www.cotral.de

Labor COTRAL
Bahnhofstrasse 52 CH-8001 ZÜRICH
☎ +41 (0)44 214 67 24
☎ +41 (0)44 214 65 19
www.cotral.ch



Laboratoire COTRAL
ZA Charles Tellier
F.14110 CONDE SUR NOIREAU



2 Traceer uw bestellingen



Uw toegangsrechten voor de klantzone beheren

Omdat de kans bestaat dat u in uw bedrijf met velen tegelijk aan het dossier met betrekking tot lawaai werkt, kunt u uw medewerkers volledig zelfstandig toegang verlenen tot uw klantzone, terwijl u zelf blijft instaan voor het beheer ervan.



Al uw bestellingen worden geregistreerd en kunnen worden geraadpleegd via de lijst van de bestellingen*. Door op één van de bestellingen te klikken, zult u de referenties van de bestelde beschermingen zien, samen met het filtertype, de naam van de werknemers op wie deze uitrustingen betrekking hebben, de datum van de bestelling, ...

Wanneer een bestelling in uitvoering is, ziet u de geplande verzenddatum.

* Al die lijsten met uitrustingen en bestellingen kunnen worden afgedrukt en kunnen ook gedownload worden in Microsoft Office Excel®-formaat.

3 Zoek naar een bescherming

U kunt op ieder ogenblik de volledige informatie omtrent een uitrusting terugvinden, door het volgende op te geven:

- een gedeelte van de naam van de gebruiker
- de volledige of gedeeltelijke alfanumerieke code van één van de beschermingen
- door op besteldatum (van datum tot datum) te zoeken.



Laboratorium COTRAL
8 Avenue des Arts B-1210 BRUXELLES
+32 (0)2 545 11 52
+32 (0)2 545 11 46
www.cotral.be

Laboratoire COTRAL
BP100 14110 CONDE SUR NOIREAU
+33 (0) 2 31 69 36 36
+33 (0) 2 31 69 36 35
www.cotral.com

Labor COTRAL
Lebacher Straße 4 D-66113 SAARBRÜCKEN
+49 (0)6 81 9963 637
+49 (0)6 81 9963 621
www.cotral.de

Labor COTRAL
Bahnhofstrasse 52 CH-8001 ZÜRICH
+41 (0)44 214 67 24
+41 (0)44 214 65 19
www.cotral.ch



Laboratoire COTRAL
ZA Charles Tellier
F.14110 CONDE SUR NOIREAU



4 Vraag om een afhandeling door de klantenservice

• Via uw klantenzone

Het is kinderspel om uw vragen na de aankoop direct te registreren via uw gepersonaliseerde zone op www.cotral.be.

Laat u leiden door de instructies die op het scherm weergegeven worden. Afhankelijk van het beschermingsmodel zullen wij u laten weten welke elementen naar onsteruggestuurd moeten worden (afdrukken, beschermingen,...). Na de registratie zal onze klantenservice onmiddellijk op de hoogte gesteld en uw vraag zo snel mogelijk behandeld worden.



U kunt ook een beroep doen op de klantenservice

via de telefoon op het nummer **+32 (0) 2 545 11 52** van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur.



Laboratorium COTRAL
8 Avenue des Arts B-1210 BRUXELLES
☎ +32 (0)2 545 11 52
☎ +32 (0)2 545 11 46
www.cotral.be

Laboratoire COTRAL
BP100 14110 CONDE SUR NOIREAU
☎ +33 (0) 2 31 69 36 36
☎ +33 (0) 2 31 69 36 35
www.cotral.com

Labor COTRAL
Lebacher Straße 4 D-66113 SAARBRÜCKEN
☎ +49 (0)6 81 9963 637
☎ +49 (0)6 81 9963 621
www.cotral.de

Labor COTRAL
Bahnhofstrasse 52 CH-8001 ZÜRICH
☎ +41 (0)44 214 67 24
☎ +41 (0)44 214 65 19
www.cotral.ch



Laboratoire COTRAL
ZA Charles Tellier
F.14110 CONDE SUR NOIREAU